



Ausgabe 1, 04/2011

## VORWORT

Liebe Leserin, lieber Leser

Es freut mich, Ihnen unseren ersten Newsletter präsentieren zu dürfen. Diesen Newsletter erhalten Sie dreimal jährlich. Er soll Sie über die aktuellen Entwicklungen in unserer Firma und bei unseren Kunden informieren.

„Schon wieder ein Newsletter“ mögen Sie denken. Ja, sicher, denn wir haben gute Gründe. Bei uns bewegt sich viel: Wir haben in Wien eine Niederlassung gegründet, welche durch einen in der Branche anerkannten Fachmann vertreten wird. Zudem steht nach einer intensiven Entwicklungsphase FAMC als Nachfolger von LISA in den Startlöchern. FAMC kann alles, was LISA kann. Das ist ja das mindeste, werden Sie denken. Ja, sicher, aber: es kann noch viel mehr!

Lassen Sie sich überraschen, es lohnt sich! Natürlich sind wir auf Ihr Urteil gespannt und freuen uns über jedes Feedback!

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen eine spannende Lektüre.

Freundlichst, Ihr

René Stock  
Leiter Marketing  
und Verkauf



INHALT	SEITE
NIEDERLASSUNG ÖSTERREICH	1
FAMC LÖST LISA AB	2
FAMC VORSTELLUNG IN ZÜRICH AM 19.5.2011	3
GESICHT DES MONATS	4

### IMPRESSUM

<b>Herausgeber</b>	müllerchur AG, Steinbockstr. 8, CH 7000 Chur
<b>Redaktion</b>	René Stock, <a href="mailto:rene.stock@muellerchur.ch">rene.stock@muellerchur.ch</a>
<b>Internet</b>	<a href="http://www.muellerchur.ch">www.muellerchur.ch</a> , <a href="http://www.muellerchur.at">www.muellerchur.at</a>
<b>Design / Bildnachweis</b>	müllerchur AG, Chur

## NIEDERLASSUNG ÖSTERREICH

Unser Know-how und unsere Erfahrung sowie die Marktsituation haben uns dazu bewogen, auch in Österreich präsent zu sein.

Da die Anforderungen und Gegebenheiten im östlichen Nachbarland unseren nicht unähnlich sind, rechnen wir mit Synergien in der länderübergreifenden Zusammenarbeit.

Mit DI Dr. Viktor Geyrhofer haben wir einen anerkannten Fachmann gefunden, welcher unsere Niederlassung in Wien professionell führt. Seine 12-jährige Tätigkeit bei der ASFINAG als Abteilungsleiter und Geschäftsführer verspricht uns einen Know-how Zuwachs, welcher unser Beratungsportfolio

erweitert und Ihnen zu Gute kommt. Testen Sie uns!

Die offizielle Eröffnung fand am 31. März 2011 statt und stiess auf ein breites, interessiertes Fachpublikum.

Wir wünschen Dr. Viktor Geyrhofer eine erfolgreiche Zukunft mit der müllerchur GmbH in Österreich.



## FAMC LÖST LISA AB

LISA, unser Leistungserfassungsinformationssystem für Aufträge, ist mittlerweile seit über 15 Jahren erfolgreich bei vielen Kunden im Einsatz. Gut gemacht! Wir sind stolz auf LISA. Trotzdem ist es an der Zeit für einen Nachfolger.

Weshalb soll LISA abgelöst werden?

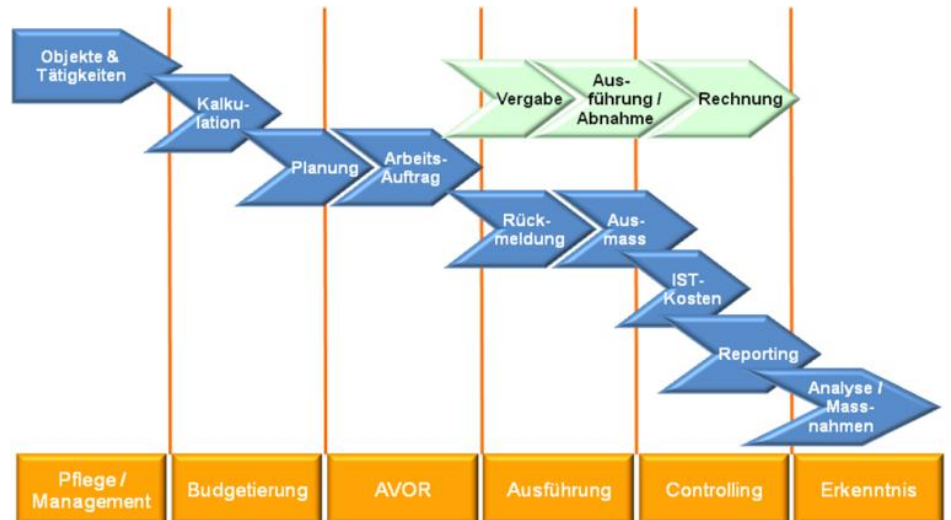
Auch ein gutes Werkzeug hat seinen Lebenszyklus irgendwann erreicht und muss durch ein besseres ersetzt werden. Nebst der Anwenderoberfläche, welche nicht mehr dem heutigen Stand der Erkenntnisse entspricht, ist auch die Technik nicht mehr zeitgemäss.

Dies war mehr als Grund genug für eine komplette Neuentwicklung.

Zudem ergänzen sich alle unsere bisherigen Produkte nahtlos. Da lag der Gedanke nahe, diese in einem einzigen System auf einer einheitlichen Datenbasis zusammenzufassen.

Damit war der Grundstein gelegt, um nicht nur LISA neu aufzubauen, sondern auch gleich unser Planungs- und Steuerungssystem CAESAR zu integrieren. Auch die Integration unseres Leistungs- und Kostencontrolling-Werkzeugs LKC ist vorgesehen.

Unser neues Produkt nennt sich FAMC: FachApplikation Müller-Chur. Der gesamte Prozess, welcher FAMC nun abdeckt, kann schematisch wie folgt dargestellt werden.



### Planung

In der Planung weisen Sie den Objekten die betrieblichen Arbeiten zu. Diese werden vorkalkuliert, in dem Sie die benötigten Ressourcen wie Personal, Fahrzeuge / Geräte, Material und Fremdkosten für eine durchschnittliche Tagesleistung erfassen. Mit der Eingabe der vorhandenen Ausmasse kann daraus einerseits der Ressourcenbedarf und andererseits der Finanzbedarf ermittelt werden. Diese Angaben benötigen Sie für die Arbeitsplanung (Jahresarbeitsplan).

### Auftrag, Rapportieren

Der Planung können Sie nun Aufträge zuordnen, auf welche gemäss Ihren Vorgaben die Stunden, die benötigten Geräte, das verbrauchte Material sowie die Spesen durch Ihre Mitarbeiter erfasst werden. Dabei ist die Rapportierung das herausragende Merkmal: Sie können direkt am PC so rapportieren, wie Sie das schon immer mit LISA gemacht haben. Oder aber, sie können die neue Funktionalität nutzen und nebst den Arbeitsstun-

den auch gleichzeitig das Material, die Fahrzeuge und Geräte als auch die Spesen erfassen. Neu ist die Datenerfassung draussen im Feld: Das Smart Handy macht's möglich. Der Gruppenleiter kann gleichzeitig die abgearbeiteten Ausmasse erfassen.

### Abrechnung

Sind alle Kosten rapportiert und die Arbeit beendet, so kann abgerechnet werden. Auch hier wird entsprechend dem Ablauf in der Praxis gearbeitet: Sie visieren die rapportierten Kosten, fügen diese per einfaches Auswahlverfahren in eine Abrechnung zusammen und können sofort die Kosten mit dem Plan vergleichen. Dies ist dann eine echte mitlaufende Kostenkontrolle.

### Faktura

Sofern Sie den Auftrag weiterverrechnen können, überführen Sie die Abrechnung oder Teile davon in eine Faktura. Ebenso sind Anzahlungen und Pauschalfakturen möglich. Die Entlastung des Auftrages wird selbstverständlich ver-

bucht, damit Sie sofort den Erfolg sehen.

### Nachkalkulation

Die Nachkalkulation erfolgt aufgrund der erfassten Kosten sowie der Entlastung durch erstellte Fakturen. Die Gegenüberstellung der Abrechnung mit den Plandaten ergibt Ihnen eine exakte Nachkalkulation, wobei die Gemeinkosten über prozentuale Zuschläge berücksichtigt werden können.

### Oder, einfach gesagt: Alles aus einer Hand

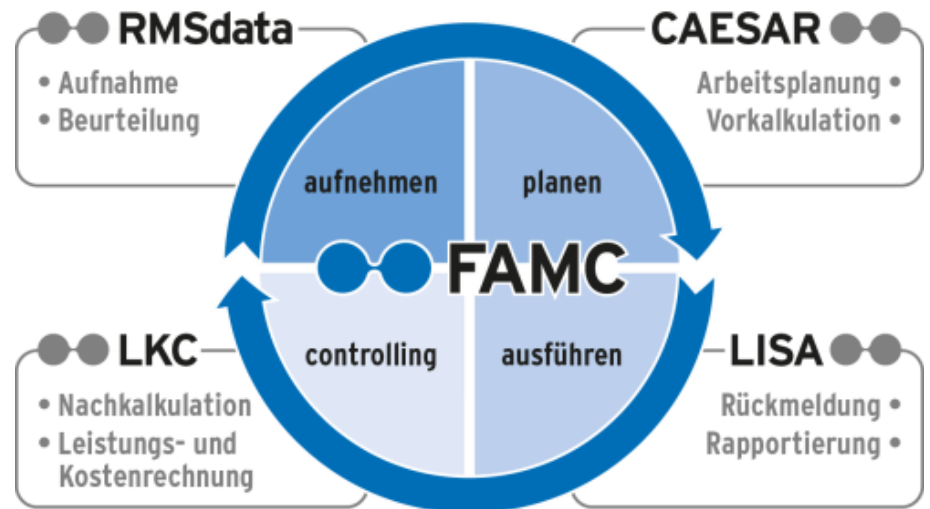
Der gesamte Kreislauf von der Erhebung des Handlungsbedarfs über die Planung und Kalkulation der Arbeitsaufträge, über die Ausführung und Abrechnung bis hin zur Nachkalkulation: alles ist mit FAMC abgedeckt.

In einer weiteren Phase wird dann auch das Leistungs- und Kostencontrolling-Werkzeug als Voll- oder Teilkostenrechnung eingebunden sein. Bis dahin werden die Daten an unser bestehendes Produkt LKC über eine Schnittstelle weitergegeben.

### Sie erkennen das integrierte Gesamtsystem an unserer neuen Symbolik:

- **Aufnehmen**
- **Planen**
- **Ausführen**
- **Controlling**

Erfahren Sie mehr dazu auf unserer Homepage [www.muellerchur.ch](http://www.muellerchur.ch) in der Rubrik [Software FAMC](#).



## FAMC AM 19.5.2011 UM 14:00 IM HOTEL MARRIOTT, ZÜRICH

**Markieren Sie sich diesen Termin fett in Ihrem Kalender: 19.5.11 / 14:00 Uhr. Wir stellen Ihnen unsere Fachapplikation FAMC im Hotel Marriott am Neumühlequai 42 in Zürich vor.**

Als LISA Anwender werden Sie sich in unserer neuen Fachapplikation auf Anhieb zurechtfinden, da wir bewährte Konzepte beibehalten haben. Sie werden aber Neuheiten und optimierte Abläufe entdecken, welche Sie bisher vermisst haben. Nebst der Präsentation kommt auch der gemütliche Teil nicht zu kurz. Lassen Sie sich mit Häppchen und guten Weinen verwöhnen und nutzen Sie die Gelegenheit für Networking unter Gleichgesinnten.

Verpassen Sie diesen Anlass nicht, es wird sich lohnen. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung per Email an: [rene.stock@muellerchur.ch](mailto:rene.stock@muellerchur.ch).

In Kürze werden wir diesen Anlass

auch in der Romandie und im Tessin durchführen.

### ÖFFENTLICHE INFRASTRUKTUREN IM FOKUS



#### CONSULTING

- Optimierung von Strukturen und Prozessen
- Erstellung von Betriebskonzepten und Geschäftsmodellen
- Unterstützung bei Change-Projekten
- Kosten- und Leistungsmanagement, Steuerungskonzepte
- Benchmarking, Vergleich von Prozessen und Kennzahlen
- Beratung von PPP-Projekten (Betrieb und Erhaltung)

#### SOFTWARESYSTEME

- Planung und Steuerung des betrieblichen Strassenunterhaltes
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Auftrags- und Leistungserfassung
- Visualisierung des Strassenraumes



**müllerchur**  
Software | Consulting

## GESICHT DES MONATS

Hier präsentieren wir Ihnen regelmäßig einen unserer Mitarbeiter, damit Sie auch hinter die Kulissen sehen. In dieser Ausgabe, was liegt näher, möchten wir Ihnen Dr. Viktor Geyrhofer, unseren Geschäftsführer in Österreich, vorstellen.

Viktor Geyrhofer, Jahrgang 1961, geboren und aufgewachsen in Grieskirchen in Oberösterreich absolvierte ein



Bauingenieurstudium, Studien-zweig Baubetrieb und Bauwirtschaft, an der Technischen Universität in Wien. In den nachfolgenden Jahren promovierte er an der TU Wien mit einer Arbeit zum Thema „Die wirtschaftliche Nutzungsdauer von Baumaschinen“ und schloss 1990 erfolgreich ab.

In dieser Zeit arbeitete er bereits als betriebswirtschaftlicher Unternehmensberater für Industrie und Gewerbe in Wien. Gleichzeitig war er auch Universitätsassistent am Institut für Baubetrieb und Bauwirtschaft an der TU Wien.

Ab 1989 arbeitete er rund 10 Jahre als Projekt- und Betriebsleiter für die Errichtungsgesellschaft Marchfeldkanal in Wien und Niederösterreich.

In den nachfolgenden 12 Jahren leitete Viktor Geyrhofer zunächst die Abteilungen Betriebliche Erhal-

tung und Konzernsteuerung der ASFINAG Holding, bevor er zum Geschäftsführer der ASFINAG Autobahn Service GmbH mit 1500 Mitarbeitern berufen wurde.

Nach dieser interessanten Zeit wollte Dr. Geyrhofer sich neu ausrichten, sich dennoch aber treu bleiben. Das heisst, die verfolgten Ziele und gleichzeitig seinen Wurzeln Rechnung tragen. Nachdem er bereits mit müllerchur in einigen Projekten erfolgreich zusammengearbeitet hatte, lag es nahe, mit unserem Geschäftsführer Markus Wieser in Kontakt zu treten und über eine gemeinsame Zukunft zu sprechen.

Was war nun die Motivation, die Firma müllerchur in Wien zu gründen?

Viktor Geyrhofer wörtlich: „In meiner 12-jährigen Tätigkeit bei der ASFINAG konnte ich die wesentlichen strukturellen Veränderungen dieser Jahre an entscheidender Position mitgestalten. In der Vorbereitung und Umsetzung solch gravierender Umstrukturierungen

ist die Regelorganisation häufig überfordert, da sie neben ihren laufenden Aufgaben zusätzlich noch den gesamten Changeprozess gestalten und umsetzen soll. Der Umstand, dass die handelnden Personen dann auch noch häufig Betroffene sind, ist zusätzlich ein erschwerender Faktor. In solchen Situationen war ich immer wieder auf der Suche nach professioneller Unterstützung mit organisatorischer und betriebswirtschaftlicher Erfahrung in Strassenbetrieb und -erhaltung. Die Suche nach geeigneten Geschäftspartnern gestaltete sich dabei oft recht schwierig. Diese Marktlücke möchten wir mit der Gründung der müllerchur GmbH in Österreich füllen und gemeinsam mit den Experten der müllerchur AG und ihrer langjährigen Erfahrung massgeschneiderte Beratungs- und Softwarelösungen anbieten.“

Wir wünschen Dr. Viktor Geyrhofer viel Erfolg!



### Unsere Vision:

**Wegweisende Führungssysteme und kompetente Beratung für den Betrieb und Unterhalt der öffentlichen Infrastrukturen.**